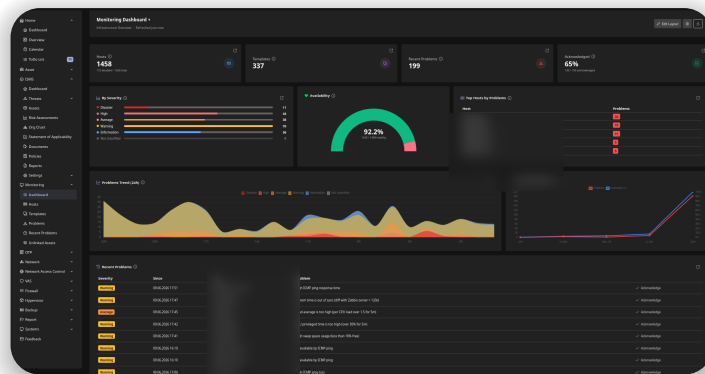


COD Monitoring-Modul

Wissen, bevor der Anwender anruft

Wer bemerkt zuerst, dass eine Firewall ausfällt — der Administrator oder der verärgerte Anwender? Das **COD Monitoring-Modul** prüft Ihre Geräte rund um die Uhr und schlägt Alarm, *bevor* das nächste Ticket aufläuft — mandantenfähig und vollständig on-premise.



Monitoring-Dashboard: Verfügbarkeit, offene Probleme nach Schweregrad und Verlauf der letzten 24 Stunden.

Auf einen Blick: aktives ICMP-/TCP-Probing (fping) • Cron je Mandant • E-Mail-Alarme mit Throttling • Status OK/ Error/ Unknown je Gerät • Quelle SNMP/SSH/API • KRITIS-tauglich.



Aktives Probing — rund um die Uhr

ICMP- und TCP-Probing per **fping** prüft die Erreichbarkeit Ihrer Firewalls und Geräte kontinuierlich. Das Intervall steuern Sie über einen konfigurierbaren Cron **je Mandant** — so passt die Prüffrequenz zu jedem Kunden und Standort.



E-Mail-Alarme mit Throttling

Fällt ein Gerät aus, benachrichtigt COD sofort per E-Mail. Intelligentes **Throttling pro Firewall** verhindert Alarm-Fluten; geplante Wartungen terminieren Sie zentral im COD-Kalender — dann schlägt das Monitoring nicht grundlos an.



Polling-Status & Severity-Übersicht

Jede Zeile im Netzwerk-Inventar trägt einen klaren Status **OK/Error/Unknown** mit Zeitstempel, Tooltip-Begründung (Timeout, Auth, refused) und sichtbarer **Quelle** (SNMP/SSH/API). Offene Probleme erscheinen nach Schweregrad sortiert mit Verlauf der letzten 24 Stunden — Sie sehen sofort, *was* hängt, *seit wann* und *warum*.

Wissen, bevor der Anwender anruft. Sehen Sie COD live in Ihrer Umgebung — ohne Vertriebsdruck.

extoco.de • extocode GmbH

